

Datenschutz-Informationen

nach Art. 13, 14 DSGVO

Eisner Auto St. Veiter Straße 119a GmbH

St. Veiter Straße 119a

9020 Klagenfurt am Wörthersee

A. Allgemeine Hinweise.....	3
B. Rechte der Betroffenen	5
C. Website-Datenschutzerklärung.....	7
D. Social Media.....	14
E. Werbliche Kommunikation.....	16
F. Gewinnspiel	20
Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter	21
G. Messen	23
H. Veranstaltungen.....	24
Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen	25
I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes	27
K. Servicekunden	28
Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392	31
L. Gebrauchtwagenkunden	33
M. Leihfahrzeugkunden.....	36
N. Unfallschadenabwicklung.....	39
O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister	46
P. Leasing und Finanzierung	47
P. Santander Consumer Bank GmbH	48
S. Unterhändler	58
Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate)	59

A. Allgemeine Hinweise

Unserem Unternehmen ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen, das wir sehr ernst nehmen. Deshalb möchten wir Sie wissen lassen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck speichern und verwenden.

Verantwortliche (für die Datenverarbeitung)

Eisner Auto St. Veiter Straße 119a GmbH
St. Veiter Straße 119a
9020 Klagenfurt am Wörthersee

Telefon: 0463 417 00
E-Mail: office@eisner-auto.at

Geschäftsführung vertreten durch: Gernold Opetnik, Peter List, Albert C. Still

Geltungsbereich

Diese Datenschutzzinformation klärt über die Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen, vertreten durch die Geschäftsführung, auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG).

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z. B. abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüchen, Lieferung von Produkten, Fernwartungen),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte, Videoüberwachung).

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder Herstellern übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 132 Bundesabgabenordnung, §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch bzw. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuergesetz. Zu dieser Art der Datenverarbeitung sind wir im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verpflichtet.

Sofern personenbezogene Daten keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald die genannten Zwecke entfallen sind. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für das Unternehmen gemäß Art. 37 ff DSGVO tätig ist:

Tobias Damasko

aigner business solutions GmbH
Goldener Steig 42
D-94116 Hutthurm
Tel.: +49 8505 91927-0

E-Mail: datenschutz@eisner.at
Webseite: <https://www.aigner-business-solutions.com>

Stand der Datenschutzinformation

Die ständige Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzprinzipien notwendig. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: 03/2022

B. Rechte der Betroffenen

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte aus der DSGVO informieren:

Auskunftsmöglichkeit

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Hierzu stellt der Verantwortliche eine Übersicht über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die jeweiligen Empfänger oder Kategorien von Empfängern gemäß Art. 15 EU-DSGVO zur Verfügung.

Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 16 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern keine andere rechtliche Anforderung der Löschung entgegensteht.

Gemäß Art. 18 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen deren eingeschränkte Nutzung beantragt,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO einlegt.

Widerrufsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Betroffene Personen haben das Recht nach Art. 21 EU-DSGVO, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke dieser Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten im Anschluss nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet (Art. 21 Abs. 2 EU-DSGVO).

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

C. Website-Datenschutzerklärung

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten, beim Besuch dieser Website, verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Datenerfassung auf dieser Website

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Weiterleitung auf Websites Dritter

Wir haben Links zu den Webauftritten Dritter eingebunden. Wenn Sie diese Links anklicken, werden Daten an den Betreiber des Webauftritts übermittelt. Diese Datenschutzerklärung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung des Verantwortlichen.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Datenerfassung auf dieser Website

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Technisch-erforderliche Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
cookies_consent_domain	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
CookiePerformance	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
CookieAnalytics	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr

ParkingCountXXXX	Verantwortlicher	Bereitstellung der Funktion „Fahrzeug merken“	3 Monate
PHPSESSID	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende
sessionStartTime	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende

Performance

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
_gid	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag
_ga	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre
_gat	Google	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag
mat_tel	Matelso	Speichern von Einstellungen.	2 Jahre
nm_carusseldwt_opel_de	www.opel.de	Wird von Inhalten der Opel Automobile GmbH eingesetzt.	6 Monate
visitTagFired	www.opel.de	Wird von Inhalten der Opel Automobile GmbH eingesetzt.	Sitzungsende
gtm-session-start	www.opel.de	Wird von Inhalten der Opel Automobile GmbH eingesetzt.	Sitzungsende

Werberelevante Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
------	----------	-------	----------

_fbp	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate
datr	Facebook	Bereitstellung von Fraud Prevention.	2 Jahre
sb	Facebook	Speichern von Browserinformationen.	2 Jahre
wd	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um die Bildschirmauflösung festzustellen.	1 Woche
dpr	Facebook	Speichern von Browserinformationen.	1 Woche
_gcl_au	Google Adsense	Speichern und Tracken von Conversions.	dauerhaft
1P_JAR	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google Ads.	1 Monat
NID	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google Ads. Speichert Benutzerpräferenzen.	6 Monate
OGPC	Google	Dient dem Einsatz von Google Ads.	Sitzungsende
CONSENT	Google	Speichert Einwilligungsstatus im Zusammenhang mit Google Ads.	20 Jahre
DV	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google Ads.	1 Tag
AEC	Google	Dient zum Auspielen von Werbeanzeigen oder betreiben von Retargeting per Google Ads.	1 Tag

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Kontaktmöglichkeiten

Diese Website bietet Ihnen mehrere Kontaktformulare, um Kontakt zu verschiedenen Zwecken aufzunehmen. Zusätzlich zu allgemeinen Anfragen bieten wir spezielle Formulare für folgende Zwecke:

- Buchung von Probefahrten
- Anforderung von Angeboten
- Vereinbarung von Serviceterminen

Wenn Sie uns über eines der Kontaktformulare Anfragen zukommen lassen, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen weiteren Fällen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt oder Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungspflichten, bleiben davon unberührt.

Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die

Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Analyse-Tools und Werbung

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Google Ads

Wir nutzen auf unserer Website Google Ads. Dabei handelt es sich um ein Online-Werbeprogramm des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“).

Mithilfe von Google Ads veröffentlichen wir Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Websites Dritter, wenn der Nutzer nach bestimmten Keywords sucht. Außerdem können zielgerichtete Werbeanzeigen geschaltet werden, anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (Zielgruppen-Targeting). Wir als Betreiber der Website können dadurch quantitativ analysieren, welche Suchbegriffe am häufigsten zur Ausspielung unserer Werbeanzeige geführt haben und wie oft dadurch Klicks auf unsere Website generiert wurden.

Wir setzen diesen Dienst auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Details finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks> und

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Plugins und Tools

Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

YouTube

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Des Weiteren kann YouTube verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung verwenden (z. B. Device-Fingerprinting). Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

D. Social Media

Wir nutzen im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit folgende soziale Medien:

- Twitter.com <https://twitter.com/de/privacy>
- Facebook.com <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram.com <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest.com <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Youtube.com <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Xing.com <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- LinkedIn.com <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Durch Ihre Nutzung unserer Auftritte in diesen sozialen Medien werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Durch Ihre Nutzung werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie auf unseren Kanälen posten, so z.B. Bilder, Fotos, Kommentare und Likes. Außerdem betrifft die Datenverarbeitung alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Chat- bzw. Nachrichtenfunktion der einzelnen sozialen Medien übermitteln, insbesondere Datum und Uhrzeit der Nachricht, Ihr User-Name und Daten zum Inhalt der Nachricht.

Datenverarbeitung durch die Anbieter der Social Media-Plattformen

Der jeweilige Anbieter der Social Media-Plattform ist eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner Nutzer und verarbeitet die Daten für eigene Zwecke und im eigenen Interesse. Die jeweiligen Datenschutzinformationen der Plattformbetreiber finden Sie in der oben angegebenen Auflistung.

Auf die Datenverarbeitung des jeweiligen Plattformbetreibers haben wir grundsätzlich keinen Einfluss. Sollte sich uns doch eine begrenzte Einflussmöglichkeit bieten, werden wir die datenschutzfreundlichste Variante auswählen. Dies betrifft vor allem Besucherstatistiken für unsere Auftritte, für die unsere Unternehmen und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsame Verantwortliche sind.

Datenverarbeitung durch unser Unternehmen

Wir nutzen alle personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Kanälen posten nur im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit für den Betrieb der Social Media-Kanäle unseres Unternehmens. Dies kann gegebenenfalls auch die Löschung einiger Beiträge umfassen, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist. Zu sonstigen Zwecken werden Ihre Daten durch unser Unternehmen nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit sowie an dem Austausch mit den Nutzern unserer Auftritte in den sozialen Medien nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

Dieses berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit umfasst dabei auch die Nutzung von Besucherstatistiken zur Reichweitenmessung.

Daten, die Sie uns über die Chat- oder Nachrichtenfunktion der Social Media-Plattformen zukommen lassen, verarbeiten wir zu dem jeweiligen Zweck Ihrer Kontaktaufnahmen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung und Weiterleitung Ihrer Anfrage, Bewerbung oder Kommentare. Die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen erfolgt dabei nach den gleichen Grundsätzen, wie bei einer Kommunikation über unsere anderen Kommunikationskanäle.

Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt je nach Zweck der Kontaktaufnahme auf Grund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit.: b DSGVO, zu Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses sowie auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

Datenübermittlung in ein Drittland

Die durch uns genutzten Social Media-Plattformen haben Ihren Sitz überwiegend in den USA. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten in ein unsicheres Drittland übermittelt werden, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der Europäischen Union gilt. Diese Datenübermittlung erfolgt durch Ihre freiwillige Nutzung der Plattformen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.: a, Art. 49 Abs. 1 lit.: a DSGVO.

Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Plattformbetreiber Webtracking und Profiling-Systeme verwenden, die umfangreiche Profile über die Nutzer dieser Plattformen anlegen. Auf diese Systeme haben wir jedoch keinen Einfluss.

Außerdem ist die Kommunikation über das Internet nie umfassend abzusichern. Bitte übermitteln Sie uns daher über unsere Social Media-Kanäle keine besonders schützenswerten Daten und persönlichen Informationen, insbesondere keine Bewerbungen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch jederzeit über unsere anderen, im Impressum angegebenen, Kommunikationskanäle an uns wenden.

E. Werbliche Kommunikation

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie mit Informationen rund um die Angebote unseres Unternehmens, besondere Werkstattangebote, aktuelle Fahrzeugmodelle, Kundendienste, Kundenzufriedenheitsumfragen sowie Aktionen, Veranstaltungen und Events unseres Autohauses in werblicher Absicht kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist entweder Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG oder unser berechtigtes Interesse an der Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V. m. § 174 TKG.

Verarbeitung Ihrer Daten

Die Datenverarbeitung für diese Zwecke umfasst dabei die Verarbeitung Ihrer rechtmäßig gespeicherten Daten in Verbindung mit den jeweiligen Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör sowie Werkstatt- und Servicedaten für individualisierte Werbung und Marktforschung, Statistiken und Analysen. Ebenfalls umfasst ist die Nutzung dieser Daten zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen und Kundenerlebnisse zu bieten und um etwaige Widersprüchlichkeiten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken der werblichen Kommunikation zu vermeiden.

Hierfür werden automatisierte Prozesse für den Abgleich und die Zusammenführung von Daten verwendet, um potenzielle Übereinstimmungen in zwei oder mehreren Datensätzen aus verschiedenen Quellen und Systemen zu erkennen mit dem Ziel, einen eindeutigen, korrekten und stets aktuellen Kundenstammdatensatz zu generieren.

Kontaktwege

Um Ihren Persönlichkeitsrechten in größtmöglichem Umfang nachzukommen, bieten wir Ihnen die Auswahl zwischen verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Post, Mobiltelefon/SMS). Wir werden demzufolge nur diejenigen Kanäle nutzen, in deren Verwendung Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Werbliche Kommunikation auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, stützen wir die oben genannte Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO/§ 174 TKG. Für die Datenverarbeitung im Rahmend er Abgabe dieser Einwilligungserklärung gelten folgende Bestimmungen:

Die Einwilligungserklärung

Zu Nachweiszecken und um unsere Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden wir Ihre Einwilligungserklärung sowie die enthaltenen personenbezogenen Daten bis zum Wegfall des Speicherzweckes in unserem Unternehmen aufbewahren. Demzufolge wird Ihre Einwilligungserklärung 3 Monate nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung datenschutzkonform gelöscht.

Konsequenzen von Nichtabgabe und Widerruf

Ihnen steht es jederzeit frei, eine einmal abgegebenen Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder eine angebotenen Einwilligungserklärung nicht abzugeben. Dieses Vorgehen hat keinerlei negative Konsequenzen für Sie. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widerruf beziehungsweise Nichtabgabe der Einwilligungserklärung es uns nicht beziehungsweise nicht mehr möglich ist, Sie mit Informationen und Angeboten unseres Unternehmens zu versorgen.

Telefonische Einholung der Einwilligungserklärung

In einigen Fällen bitten wir Sie telefonisch um die Abgabe der Einwilligung in die werbliche Kommunikation (Werbeeinwilligung) im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO/ § 174 TKG.

Um die mündliche beziehungsweise telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung nachweisen zu können und unsere Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachkommen zu können, wird die telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung aufgezeichnet. Für andere als die angegebenen Zwecke werden die Aufnahmen nicht verwendet. Die Aufzeichnung betrifft dabei nur den Teil des Gespräches, der für die Abgabe der Einwilligungserklärung relevant ist.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Aufzeichnung des Gespräches stützen wir ebenfalls auf Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO. Demzufolge werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine Telefongespräche oder Teile von Telefongesprächen aufzeichnen. Unsere Servicemitarbeiter werden Sie gegebenenfalls im Laufe eines Telefongespräches nach Ihrem Einverständnis, sowohl für die werbliche Kommunikation als auch für die Aufzeichnung des Telefonates, bitten. Der Mitarbeiter wird die Aufzeichnung nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis starten und nach Abgabe der Werbeeinwilligung unverzüglich beenden.

Wir speichern die Aufnahme Ihres Telefongespräches solange zu Nachweiszwecken, bis dies nicht mehr erforderlich ist. Demzufolge wird diese Aufnahme 3 Monate nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung datenschutzkonform gelöscht.

Die Nichtabgabe beziehungsweise der Widerruf der Einwilligung in die Aufnahme des Telefongespräches hat keinerlei negative Folgen für Sie. Möchten Sie Ihre Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation nicht mündlich abgeben, aber trotzdem Informationen unseres Unternehmens erhalten, bleibt Ihnen eine schriftliche Abgabe der Werbeeinwilligung in unserem Autohaus unbenommen.

Für die telefonische Einholung der Einwilligungserklärung sowie unsere anderen telefonischen Serviceangebote haben wir gegebenenfalls Dienstleister im Einsatz, die für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden.

Abgabe der Werbeeinwilligung mittels digitaler Unterschrift

In einigen Fällen bitten wir Sie die Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO/ § 174 TKG in unserem Autohaus in digitaler Form abzugeben. Zweck dieser Vorgehensweise ist die Optimierung interner Abläufe und die Reduzierung unseres Papierbedarfs. Wir werden Ihnen die Einwilligungserklärung, mit den oben beschriebenen Auswahlmöglichkeiten auf einem mobilen Endgerät vorlegen und Sie bitten, die Einwilligungserklärung mittels einer digitalen Unterschrift zu bestätigen.

Um eine angemessene Nachweissicherheit zu erreichen sowie unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden neben Ihrer Unterschrift auch andere Angaben wie z.B. Datum und Uhrzeit der Unterschrift automatisiert mit der ausgefüllten Einwilligungserklärung

im System hinterlegt. Diese Angaben werden ebenfalls zu keinen anderen als den angegebenen Zwecken verarbeitet und nach Zweckwegfall datenschutzkonform gelöscht.

Verarbeitung der Daten zu Nachweiszwecken

Sollte dies zur Verfolgung unserer Interessen erforderlich sein, werden wir die Einwilligungserklärung beziehungsweise die darin oder in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten verarbeiten, soweit wir hierzu befugt sind. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weitergabe dieser Informationen an Rechtsbeistände oder staatlichen Stellen gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO.

Werbliche Kommunikation auf Grund unseres berechtigten Interesses

In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für oben genannte Zwecke auch auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nicht belästigenden Direktwerbung und Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen.

Sofern wir Ihnen Werbung via elektronischer Post (E-Mail) zukommen lassen, nutzen wir hierzu nur E-Mail-Adressen, die wir im Rahmen eines Verkaufs einer Ware oder Dienstleistung erhoben haben, versenden nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistung und nutzen Ihre E-Mail Adresse nur solange, wie Sie dem Versand von Direktwerbung nicht widersprochen haben.

Sofern wir Ihnen auf Grund unseres berechtigten Interesses postalisch Direktwerbung zukommen lassen, Nutzen wir Ihre Daten zu diesem Zwecke solange, bis Sie dieser Form der Direktwerbung widersprochen haben.

Bei dieser Form der Direktwerbung steht Ihnen jederzeit das ohne Begründung ausübbares Widerspruchsrecht des Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu.

Werbliche Kommunikation und Gewinnspiel

Soweit Sie uns im Rahmen eines Gewinnspiels personenbezogene Daten übermittelt haben, verarbeiten wir diese nur zum Zwecke der werblichen Kommunikation, falls Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO erteilt haben. Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken ist freiwillig, da sie keine Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel darstellt. Es entstehen Ihnen keine Nachteile beim Gewinnspiel, wenn Sie nicht in die Nutzung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einwilligen.

Direktwerbung ohne Personenbezug

Sofern Kontaktdaten keinen Personenbezug aufweisen und es sich bei dem Adressaten der Direktwerbung nicht um einen Verbraucher handelt, nutzen wir diese Daten darüber hinaus auch im Rahmen der telefonischen Direktwerbung, soweit wir von einer mutmaßlichen Einwilligung des Adressaten ausgehen dürfen. Des Weiteren erheben wir zu Zwecken der werblichen Kommunikation auch Kontaktdaten bei Dritten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Blacklist/ Robinsonliste

Kontaktdaten von Personen, die bei uns nicht in einem Kundenkonto hinterlegt sind und ihr Widerspruchsrecht gegen die Direktwerbung im Sinne des Art. 21 Abs. 2 DSGVO beziehungsweise § 174 TKG ausgeübt haben, werden bei uns in einer Blacklist/Robinsonlist hinterlegt. Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO an der Verwaltung und ordnungsgemäßen Berücksichtigung der Widersprüche gegen die Direktwerbung.

Die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen ist demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da die Datenverarbeitung erforderlich ist, um die Rechte und Freiheiten der Betroffenen zu wahren, da ohne diese Liste die Werbewidersprüche beim Versand von Werbung nicht berücksichtigt werden könnten.

Datenübermittlung durch den Hersteller

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 174 TKG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

Für die Einholung der Einwilligungserklärung zu Gunsten des Herstellers gilt das oben unter dem Punkt „Die Einwilligungserklärung“ entsprechend.

F. Gewinnspiel

Durch die Teilnahme an unserem Gewinnspiel verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer,) bei uns im Haus, ausschließlich für den Zweck zur Ermittlung des Gewinners gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO. Dies umfasst auch die Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen. Daten, die wir über diesen Weg erhoben haben, werden nur zur Ermittlung des Gewinners bei uns verarbeitet und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Ausschließlich die Daten des Gewinners werden bei uns gem. der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach § 132 Bundesabgabenordnung, §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch bzw. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuergesetz für zehn Jahre bei uns gespeichert. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen für die Nutzung überlassen.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist jedoch eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem Gewinnspiel eines Veranstalters teilgenommen haben, für das wir als Sponsor auftreten.

Der Veranstalter ist dabei eigenständig Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in seinem Verantwortungsbereich. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Veranstalter.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie im Gewinnspiel, für das wir als Sponsor auftreten, einen Preis gewonnen haben, übermittelt der Veranstalter Ihre personenbezogenen Daten an uns für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung Ihres Gewinns erfolgt dabei in unserem überwiegenden berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Rechte sind nicht als überwiegend anzusehen, da Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilgenommen haben und die Verarbeitung durch uns in Ihrem Interesse, nämlich zur Bereitstellung Ihres Gewinns, erfolgt.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO hierzu gegeben haben, veröffentlichen wir Ihren Namen in pseudonymisierter Form als Gewinner des Gewinnspiels sowie Ihr Foto (Übergabe Gewinn). Die Erteilung der Einwilligung erfolgt unentgeltlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung oder die Verweigerung der Abgabe der Einwilligung hat keinerlei negative rechtliche Konsequenzen. Im Falle des Widerrufs werden die Aufnahmen von der jeweiligen Plattform sowie aus dem Datenspeicherungssystem entfernt. Waren die Aufnahmen im Internet verfügbar, erfolgt die Entfernung, soweit sie den Verfügungsmöglichkeiten des Verantwortlichen unterliegt.

Kategorien der verarbeiteten Daten

Wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben, verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, gewonnener Preis, ggf. Foto) bei uns im Haus.

Speicherdauer

Aufgrund steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach § 132 Bundesabgabenordnung, §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch bzw. § 11 Abs. 2 Umsatzsteuergesetz werden Ihre Daten für zehn Jahre bei uns gespeichert und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Herkunft der Daten

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten vom Veranstalter, wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben. Die Übermittlung erfolgt für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Weitergabe an Dritte

An den Veranstalter des Gewinnspiels geben wir die Information weiter, dass Ihnen Ihr Gewinn ausgehändigt wurde sowie weitere Daten, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels

erforderlich ist. Soweit Sie Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO erteilt haben, werden wir Ihr Foto (Übergabe Gewinn) an den Veranstalter des Gewinnspiels weitergeben.

Soweit Sie Ihre Einwilligung in die Veröffentlichung von Ihren Daten auf Social Media Kanälen gegeben haben, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland sowie gegebenenfalls eine Datenübermittlung in einen unsicheren Drittstaat (USA). Auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch dieses Unternehmen, gegebenenfalls auch nach Erklärung Ihres Widerrufs, haben wir keinen Einfluss.

G. Messen

Anmeldung zur Messe

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Messe haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Messe zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden diese bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

H. Veranstaltungen

Anmeldung zur Veranstaltung

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Veranstaltung haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Veranstaltung zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden die enthaltenen Daten bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen

Vorgehensweise bei der Aufnahme und der Veröffentlichung von Fotos

Im Rahmen einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit werden durch unseren Fotografen auf Veranstaltungen Fotos aufgenommen und im Nachgang durch uns veröffentlicht. Bei der Aufnahme der Fotos werden folgende Grundsätze eingehalten, die Ihre Persönlichkeitsrechte mit unseren Interessen an einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit zum Ausgleich bringen.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus nehmen, werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufgenommen und veröffentlicht.

Für Aufnahmen, die so gestaltet sind, dass einzelne Personen nur als Beiwerk und Hintergrund der Veranstaltung erscheinen, ist keine ausdrückliche Einwilligung der einzelnen abgebildeten Personen erforderlich. Die Aufnahme solcher Fotos ist durch unser berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit gerechtfertigt.

Sollten Sie trotzdem keine solche Aufnahme Ihrer Person wünschen, informieren Sie bitte entweder den Fotografen oder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fotografiert.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Betroffen von der Datenverarbeitung sind alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Veranstaltung, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die im Rahmen der Veranstaltung Beschäftigten.

Die Datenverarbeitung umfasst alle personenbezogenen Daten, die auf den Fotoaufnahmen zu erkennen sind. Dies betrifft zum einen Daten über Ihre Anwesenheit auf der Veranstaltung und gegebenenfalls Kontakte zu anderen Personen. Zum anderen können sich aus den Fotos Hinweise zu Ihrem Gesundheitszustand, Ihrer religiösen Überzeugung, Ihrer Herkunft oder sonstige besondere Informationen ergeben (z.B. religiöse Symbole, Brille).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Aufnahme und Verarbeitung der Fotos erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Rechtsgrundlage ist nur zutreffend, wenn Ihre Interessen und geschützten Rechte unser berechtigtes Interesse nicht überwiegen. Bei der Aufnahme der Fotos werden die Grundsätze bezüglich der Rechtmäßigkeit der Aufnahmen und der Verbreitung der Aufnahmen im Rahmen der Beurteilung des Vorliegens des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beachtet. Daher überwiegt das Interesse einer betroffenen Person nicht, solange diese einzelne Person nur als Beiwerk auf den Aufnahmen erscheint und der Fokus auf der Abbildung der Veranstaltung als Ganzes liegt.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus der Aufnahme rücken, werden nur auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO angefertigt. Ihre Einwilligung umfasst in diesem Fall sowohl die Aufnahme des Fotos an sich, als auch die Veröffentlichung und Weitergabe der Aufnahme unter den hier geschilderten Bedingungen.

Interne Datenverarbeitung

In unserem Unternehmen werden die Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erstellung von Marketingmaßnahmen
- Ausstellung der Fotos zu Erinnerungszwecken
- Veröffentlichung der Aufnahmen auf unserer Homepage

Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

- Die Fotos werden von uns an externe Marketingagenturen und Vertreter der Presse weitergegeben.
- Externe Empfänger ergeben sich daneben aus rechtlichen Anforderungen sowie aus unserem berechtigten Interesse (Behörden, Polizei, Rechtsanwälte etc.)

I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes

In einigen Fällen haben wir Ihre Daten von einem anderen Verantwortlichen im Rahmen der Weiterführung dessen Geschäftsbetriebes übernommen. Über diese Datenübermittlung wurden Sie im Vorfeld entsprechend Art. 13 DSGVO informiert und es bestand die Möglichkeit der Datenübermittlung zu widersprechen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wurde auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt. Unser berechtigtes Interesse beziehungsweise das berechnigte Interesse des ehemaligen Inhabers Ihrer Daten im Sinne dieser Vorschrift liegt darin, uns eine optimale Fortführung des Geschäftsbetriebes zu ermöglichen. Nur mit Ihrem Kundendaten wird es uns möglich sein, Ihnen auch in Zukunft einen umfangreichen Service bieten zu können. Ihre Interessen und Freiheiten sind im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da Ihre Daten nicht verdoppelt werden, die Daten der Weiterführung des Geschäftsbereiches dienen und durch diese Form der Datenverarbeitung kein erhöhtes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zu erwarten ist.

Nach erfolgter Datenübermittlung wurden Ihre Daten in unsere Datenspeichersysteme integriert. Für weitere Information über die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen sowie über Ihre Rechte aus der DSGVO beachten Sie bitte unsere weiteren Datenschutzzinformationen.

K. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Fahrgestellnummer (FIN), Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeuganalysedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Sofern wir Nachtannahme anbieten und Sie dieses Angebot wahrnehmen, verarbeiten wir auch folgende Daten von Ihnen:

- Personendaten (Vor- und Nachname, Adresse, Unterschrift und polizeiliches Kennzeichen) zur Auftragserfüllung und Abrechnung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Kontaktdaten (Telefonnummer oder Handynummer) für die Kontaktaufnahme bei Rückfragen im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

- Fahrzeugdaten (Serviceplan und Fahrzeugschein) zur Auftragserfüllung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Ausführung und Abwicklung von Serviceleistungen und Garantiewerben inkl. Abrechnung, Ersatzteilbestellung, Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller, Versicherung
Vor- und Nachnamen, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Rückrufaktionen auf Anordnung des Kraftfahrtbundesamts	Fahrzeughersteller
Alle erforderlichen Daten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392

Wir möchten Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO₂-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen informieren.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei uns in Reparatur geben, verarbeiten wir die FIN sowie Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb.

Betroffene Datenkategorien

Je nach Antriebsart verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kraftstoffverbrauch insgesamt (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im Betrieb bei Entladung (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im vom Fahrer, wählbarer Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei abgeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei eingeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im vom Fahrer wählbaren Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), der Batterie zugeführte Netzenergie insgesamt (Lebensdauer).

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO₂-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen gemäß der Verordnung (EU) 2019/631 des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Aufhebung der Durchführungsverordnungen (EU) Nr. 1014/2010, (EU) Nr. 293/2012, (EU) 2017/1152 und (EU) 2017/1153 der Kommission.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Übermittlung o.g. Daten an den Hersteller dient der Erfüllung der o.g. Rechtspflicht, sofern Sie als Halter sich nicht ausdrücklich weigern, die Daten zur Verfügung zu stellen. Der Hersteller erhält die Daten und meldet sie der Kommission und dem EWR im Namen des Herstellers bis zum 1. April eines jeden Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr. Werden o.g. Daten mehr als einmal in einem Kalenderjahr für dasselbe Fahrzeug erhoben, wird nur der Datensatz mit der höchsten Gesamtfahrleistung gemeldet.

Recht zur Weigerung der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung o.g. Daten durch Sie ist freiwillig. Sie haben gemäß Art. 9 Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 das Recht, sich zu weigern, o.g. Daten zur Verfügung zu

stellen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, entstehen Ihnen keinerlei Nachteile. Wir werden die Daten in dem Fall nicht an den Hersteller übermitteln.

Wenn Sie Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, richten Sie Ihre ausdrückliche Weigerung bitte an Ihren jeweiligen Serviceberater.

Wenn Sie sich nicht weigern, die Daten bereitzustellen, sind wir gesetzlich verpflichtet, diese an den Hersteller zu übermitteln und der Hersteller wiederum unterliegt der gesetzlichen Pflicht, die Daten an die EU-Kommission zu übermitteln.

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir erheben die Daten direkt bei Ihnen bzw. aus Ihrem Fahrzeug.

Beschreibung der Empfänger

Wir übermitteln o.g. Daten an den Hersteller, der sie wiederum zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung an die EU-Kommission übermittelt.

Sie können weiterführende Informationen vom Hersteller erlangen.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

O.g. Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

Regel Fristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten bei uns erfolgt nach Zweckwegfall, also nach der Übermittlung der Daten an den Hersteller (gemäß Art. 11 Abs. 5 lit. b Durchführungsverordnung (EU) 2021/392).

L. Gebrauchtwagenkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Gebrauchtwagen bei uns kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger

Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung	Angebotsabfrage für Finanzierung und Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und verbundenen Anfragen damit	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut, Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftsauskunftei • Fuhrparkmanagementgesellschaft
Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme	Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut
Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Name, Anschrift, Kundennummer Fahrzeugdaten (weitere Daten...?)	Angebotserstellung und Garantieabwicklung	Garantiegeber
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer,	Angebotsabfrage für Versicherung und Vertragsabwicklung	Versicherung

Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung		
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

M. Leihfahrzeugkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Leihwagen von uns erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Telematikdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
------------------------------	-----------------	------------------

Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Daten	Angebotserstellung (Vertragsanbahnung) und Abwicklung des Versicherungsvertrags (Vertragsdurchführung)	Versicherung
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand,	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service- Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen (wie etwa von Airbags)		
--	--	--

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

N. Unfallschadenabwicklung

Wenn Sie uns damit beauftragten, Ihren Unfallschaden abzuwickeln, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an CAR SERVICE PORTAL GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Schadensdaten, z. B. zum Unfallhergang, Unfallbeteiligte, Schadensgutachten, Schadenhöhe, Zeugen einschl. ggf. Gesundheitsdaten gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit.: a (Einwilligung in Verarbeitung von Gesundheitsdaten) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten</p>	<p>Vertragsschluss, Auftragserteilung, Angebote und Beratungsgespräche, Vertragsdurchführung, Ausführung von Aufträgen und Serviceleistungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <p>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</p>
<p>Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden</p>	<p>Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechtsanwaltskanzlei - Unfallbeteiligte - Haftpflichtversicherer - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetze, Steuergesetze)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: - öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden) - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Geschäftskundenberatung und -betreuung und dem Vertrieb • allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen • und Produkten • Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten • Verhinderung und Aufklärung von Straftaten • Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs 	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an : Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

	<ul style="list-style-type: none"> effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken 	
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Direktwerbung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an : Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Weitergabe Ihrer Daten an unsere Mitarbeiter zur Beratung und -betreuung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> Sonstige Stellen, soweit Ihre Einwilligung dafür vorliegt Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, Schadenpositionen	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Durchsetzung streitiger unfallbedingter Forderungen,	Rechtsanwaltskanzlei

	Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an : - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an: Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Adress- und Unfalldaten, Kontaktinformationen in Verbindung mit technischen Daten Ihres Fahrzeugs	Dokumentation des Unfallschadens, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken). Speicherung in der digitalen Schadenakte	Reparaturbetrieb Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten zudem an : - Konzernzentrale - Car Service Portal GmbH

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, einschl. Gesundheitsdaten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an : - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen

		- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
--	--	---

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Car Service Portal GmbH übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des EWR, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses nach Art. 49 Abs. 1 lit.: b DSGVO mit Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit die Car Service Portal GmbH zur Durchführung des Vertragsverhältnisses Software von anderen Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern / Dienstleistern in Drittstaaten verwendet, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder

Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die Vereinigten Staaten von Amerika) übermittelt werden. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Car Service Portal GmbH auf, um zu erfahren, welche Verarbeitungsvorgänge davon betroffen sind, unter:

CAR SERVICE PORTAL GmbH

c/o Datenschutzbeauftragter

Nossener Brücke 8

01187 Dresden

Telefon: 0351 / 320 446-66

E-Mail: datenschutz@carserviceportal.de

Car Service Portal GmbH weist darauf hin, dass mit Wegfall des EU-US-Privacy Shields derzeit für die Vereinigten Staaten ein Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 Abs. 3 DSGVO der Kommission für ein ausreichendes Datenschutzniveau fehlt. Daher wurden mit bestimmten Dienstleistern / Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit.: c) DSGVO abgeschlossen.

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister

In allen Stufen der Verarbeitung Ihrer Daten haben wir Dienstleister im Einsatz, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeiten. Diese Dienstleister sind für uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig. Wir haben insbesondere als Servicedienstleister die AVAG Holding SE in allen Bereichen des modernen Automobilhandels, wie Marketing und IT-Dienstleistungen, im Einsatz. Alle Auftragsverarbeiter werden durch uns auf ihre datenschutzrechtliche Zuverlässigkeit geprüft und sind durch einen Vertrag oder ein anderes Rechtsinstrument im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO auf eine strikt weisungsgebundene Datenverarbeitung verpflichtet.

P. Leasing und Finanzierung

P. Santander Consumer Bank GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung oder ein Leasing der Santander Consumer Bank GmbH abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Leasing-, Finanzierungs-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, Laufleistung, Fahrzeugzustand und Schaden-/ Wertgutachten zum Fahrzeug unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung, Ratenzahlungen, Ablöse von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- D. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer;</p> <p>Legitimierungsdaten , z.B. Ausweisdaten</p> <p>Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis;</p> <p>Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag , -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen)</p> <p>Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge</p> <p>Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>Durchführung und Abwicklung von Bankgeschäften, Finanzdienstleistungen sowie Versicherungsvermittlung und Leasinggeschäften sowie Sparprodukten, Ausführung Ihrer Aufträge</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft) • Dienstleister*

E. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1)
1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>Erfüllung gesetzlicher Pflichten, wie Risikomanagement und konsumentenschutzrechtliche Vorschriften: Bankwesengesetz (BWG); Kapitaladäquanzverordnung (CRR EU/575/2013); Verbraucherkreditgesetz (VKrG); Konsumentenschutzgesetz (KSchG); Fernfinanzdienstleistungsgesetz (FernFinG); Versicherungsvertragsgesetz (VersVG); Gewerbeordnung (GewO)</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft) • Dienstleister* • Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle • Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt)
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis;</p>	<p>Identitätsfeststellung, Transaktionsüberwachung, Verdachtsmeldungen: Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG); Sanktionengesetz (SanktG); EU-Geldtransfer-Verordnung (GTVO)</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft) • Dienstleister* • Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische

<p>Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>		<p>Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>Auskünfte in einem Strafverfahren gegenüber den Staatsanwaltschaften und Gerichten sowie gegenüber Finanzstrafbehörden wegen vorsätzlicher Finanzvergehen: Bankwesengesetz, Strafprozessordnung, Finanzstrafgesetz</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft) • Dienstleister* • Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle • Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer;</p>	<p>Meldungen in das Kontoregister und Meldungen von Kapitalabflüssen: Kontenregister- und Konteneinschaugesetz, Kapitalabfluss-Meldegesezt, Meldungen an die österreichische Steuerbehörde</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p>

<p>Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)</p>	<p>(Finanzamt): Gemeinsamer Meldestandard-Gesetz (GMSG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft) • Dienstleister* • Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle • Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))
<p>Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem</p>	<p>Aufsichtsrechtliche Vorgaben der Europäischen Zentralbank (EZB), der Europäischen Bankenaufsicht (EBA), oder der Österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA) und der Österreichischen Nationalbank (OeNB)</p>	<p>Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien</p> <p>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft) • Dienstleister* • Aufsichtsbehörden oder öffentliche Institutionen und Behörden (z.B. Finanzmarktaufsicht (FMA), Österreichische Nationalbank (OeNB), Europäische Zentralbank (EZB), Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA), Einlagensicherung, Geldwäschemeldestelle • Gerichte und Behörden (soweit ein gerichtlicher Beschluss vorliegt))

elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)		
Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen), Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)	konzerninterne Datenübermittlung zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen	Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> • Santander Consumer Services GmbH (Tochtergesellschaft) • Dienstleister* • Banco Santander S.A. (Spanien) • Santander Consumer Finance S.A. (Spanien) • Santander Consumer Holding Austria GmbH
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

F. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten, z.B. Familienstand, Zahl der Kinder, Dauer der Beschäftigung, Arbeitgeber etc., Angaben zu den allgemeinen finanziellen Verhältnissen, z.B.	Bei Kreditvergabe Prüfung der Bonität und Kreditwürdigkeit	Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien

Einkommen, monatliche Verbindlichkeiten, Sicherheiten etc., Zahlungsverhalten, Kreditrückzahlungen, Mahnungen, Kreditauskunfteien, etc.	Vermögen, Ausgaben, z.B. Daten von		
Alle Kundendaten	erforderlichen	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

G. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten: z.B. Vor-, Nachname, lediger Nachname, Geschlecht, Geburtstag und -ort, Adresse, Nationalität, Familienstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ansässigkeitsstaat, Steueridentifikationsnummer; Legitimierungsdaten, z.B. Ausweisdaten, Bonitätsdaten, z.B. eingeholte Kreditauskünfte, Rating, Einkommen, laufende Ausgaben und Verpflichtungen, Vermögenslage, Daten zum Beschäftigungsverhältnis; Finanzierungsspezifische Daten, wie Daten zum Produkt und zum Produktkauf, Finanzierungsbetrag, -laufzeit, -zinsen und -gebühren, Sicherheiten, ergänzende Produkte (z.B. Versicherungen) Auftragsdaten, z.B. Zahlungsaufträge, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr (z.B. laufende Korrespondenz)	je nach Einwilligung, z. B. Werbe- und Marketingzwecke	Santander Consumer Bank GmbH Wagramer Straße 19 1220 Wien O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: Auftragsverarbeiter*

*Dienstleister

Santander Consumer Bank GmbH setzt folgende Dienstleister ein:

- Zur Errichtung bzw. Aufrechterhaltung der IT-Systeme bzw. sonstigen technischen Infrastruktur: IT- und Telekommunikationsunternehmen sowie Cloud Services
- Zur Servicing von Verträgen: Backoffice Dienstleister, Call Center, Druckereien, Messaging Service und Customer Relationship Service, Post Service

- Zu Werbezwecken: Telekommunikationsunternehmen, Call Center, Web Service, Social Media und Messaging Provider, Druckereien, Post Service
- Für Forderungsbetreibung, Sicherstellung und Verwertung von Sicherheiten: Inkassounternehmen, Rechtsanwälte, Betreiber von Verwertungsplattformen

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) durch Santander Consumer Bank GmbH findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z.B. Zahlungsaufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat i. S. v. Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die von der EU-Kommission vorgeschriebenen Standarddatenschutzklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Zur laufenden Wartung und Weiterentwicklung gewisser IT-Programme und IT-Infrastruktur beauftragt Santander Consumer Bank GmbH den Dienstleister Tech Mahindra Limited (<https://www.techmahindra.com>) mit Sitz in Indien. Für Indien liegt kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vor, die Datenübermittlung wurde aber durch Bescheid der Datenschutzkommission (nunmehr österreichische Datenschutzbehörde) vom 6. Dezember 2005 (GZ: K178.164/0003-DSK/2005) genehmigt. Santander Consumer Bank GmbH hat einen Vertrag geschlossen, welchem die von der EU-Kommission vorgeschriebenen Standarddatenschutzklauseln (Art 46 Abs. 2 lit c. DSGVO) zu Grunde gelegt wurden. Die vereinbarten Standarddatenschutzklauseln werden auf Anfrage übermittelt. Sie können die Anfrage stellen an:

Datenschutzbeauftragten der Santander Consumer Bank GmbH

Santander Consumer Bank GmbH

Wagramer Straße 19

1220 Wien

E-Mail: datenschutz@santanderconsumer.at

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus von uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche

Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Profiling

Bei der Kreditvergabe fließen in eine gesamtheitliche Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit durch die Santander Consumer Bank GmbH personenbezogene Daten. Zur Berechnung dieser Bonität dienen unter anderem folgende Daten:

- Stammdaten, z.B. Familienstand, Zahl der Kinder, Dauer der Beschäftigung, Arbeitgeber etc.
- Angaben zu den allgemeinen finanziellen Verhältnissen, z.B. Einkommen, Vermögen, monatliche Ausgaben, Verbindlichkeiten, Sicherheiten etc.
- Daten zum Zahlungsverhalten, z.B. Kreditrückzahlungen, Mahnungen, Daten von Kreditauskunfteien, etc.

Die Kreditentscheidung beinhaltet die Berechnung eines Kreditscores. Das ist ein objektives Indiz für die Wahrscheinlichkeit der Rückführung des Kredites. Dieses, auf Erfahrungswerten der Santander Consumer Bank GmbH in Bezug auf den Kunden selbst, aber auch auf allgemeinen Erfahrungswerten beruhende und auf anerkannten statistischen und mathematischen Grundsätzen basierende Verfahren, hat Auswirkungen auf die Kreditentscheidung an sich sowie auf die vereinbarten Vertragsbedingungen und Konditionen, indem diese in das Risikomanagement und die Entscheidungsfindung der verantwortlichen Mitarbeiter einfließt.

Automatisierte Entscheidung

In bestimmten Fällen, vor allem bei erheblichen Negativkennzeichen in den Bonitätsdaten (z.B. Terminverlust, Betreibungsmaßnahmen nach Intensivitätsstufen (Mahnung, Inkasso, Betreibung durch Anwälte, Klage, Exekution, Ausgleich, Insolvenz) oder bei überdurchschnittlich guter Kreditwürdigkeit, werden Entscheidungen zur Annahme oder Ablehnung von Kleinstkrediten (somit im Bereich der Finanzierung von Waren und Dienstleistungen von kooperierenden Unternehmen) durch Santander Consumer Bank GmbH automatisiert gefällt. In diesem Zusammenhang hat der Kunde das Recht, solche automatisierten Entscheidungen zu beanspruchen und eine manuelle Überprüfung seines Geschäftsfalls zu verlangen.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Santander Consumer Bank GmbH

Wagramer Straße 19

1220 Wien

E-Mail: datenschutz@santanderconsumer.at

S. Unterhändler

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie ein Fahrzeug über einen unserer Unterhändler bei uns erwerben. In diesem Fall werden Sie zu einem Kunden unseres Unternehmens. Daher werden Ihre Daten durch den jeweiligen Unterhändler gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unser Unternehmen übermittelt. Ihre Daten werden sodann durch unsere Unternehmen nach den Grundsätzen der Verarbeitung von Kundendaten genutzt.

Dies umfasst insbesondere auch die Weitergabe Ihrer Daten an den Hersteller des Fahrzeuges

Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, beachten Sie bitte die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzzinformationen.

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Unterhändler. Der Unterhändler verarbeitet Ihre Daten als eigenständig Verantwortlicher. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Ihren Unterhändler.

Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate)

Wenn Sie ein Auto einer Marke bei uns kaufen, finanzieren oder leasen, für die wir nicht autorisierter Vertragshändler sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung zur Herstellergarantie wie folgt:

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüche, Lieferung von Produkten),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte).

Betroffene Personengruppen

Von der Datenverarbeitung betroffen sind Käuferinnen und Käufer eines Fahrzeuges der Marke des jeweiligen Herstellers.

Betroffene Datenkategorien

Folgende Daten sind von der Verarbeitung umfasst:

- Daten aus dem Kaufvertrag (z.B. Angaben zum gekauften Fahrzeug)
- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 mit allen darin enthaltenen Daten
- Ggf. auf Herstelleranforderung Kopie des Personalausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite) mit allen darin enthaltenen Daten

Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

Wir geben Ihre Daten an einen autorisierten Händler des Herstellers weiter. Dieser wiederum wird Ihre Daten an den Hersteller weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erforderlichkeit zur Vertragsanbahnung- und Erfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da ohne die Übermittlung der genannten personenbezogenen Daten die Anmeldung zur Hersteller-Garantie nicht möglich ist.

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen im Rahmen des Verkaufsprozesses erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre

personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit der Mutterkonzern des Herstellers in einem Drittland seinen Sitz hat, kann der Hersteller Ihre Daten ggf. in ein unsicheres Drittland übermitteln.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, Ihre Garantiemeldung beim Hersteller vorzunehmen.

